



Vive la experiencia



Totalplay®

TÉRMINOS Y CONDICIONES



TÉRMINOS Y CONDICIONES DICIEMBRE

PLANES TRIPLEPLAY TODAS LAS PLAZAS

VÁLIDA DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 15 DE ENERO DE 2019. APLICA PARA LAS NUEVAS CONTRATACIONES DE PLANES TRIPLEPLAY EN LAS ZONAS CON COBERTURA TOTALPLAY. EXPERIENCIA TOTAL: DURANTE UN MES LOS PLANES INICIAL, ESENCIAL, BÁSICO, PRÁCTICO, FAMILIAR Y TOTAL RECIBIRÁN 300 MEGAS DE DESCARGA. AL FINALIZAR EL MES DE PROMOCIÓN SE REGRESARÁ A LA VELOCIDAD DE DESCARGA ORIGINAL DEL PLAN CONTRATADO. DEBERÁS CONTAR CON UN EQUIPO DE CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS PARA PODER NAVEGAR A 300 MEGAS. DURANTE UN MES, LOS PLANES INICIAL, ESENCIAL, BÁSICO, PRÁCTICO, FAMILIAR, TOTAL, PREMIUM Y SIN LÍMITE RECIBIRÁN 300 CANALES DE LOS CUALES 130 SON HD (PAQUETE DE CANALES TV SORPRÉNDETE). AL FINALIZAR EL MES DE PROMOCIÓN SE REGRESARÁ AL PAQUETE DE CANALES ORIGINAL DEL PLAN CONTRATADO. DESCUENTO DE POR VIDA: A PARTIR DEL MES 6, EL PLAN INICIAL Y ESENCIAL RECIBIRÁN UN DESCUENTO MENSUAL DE \$50 PESOS, EL PLAN BÁSICO UN DESCUENTO MENSUAL DE \$120 PESOS Y EL PLAN FAMILIAR UN DESCUENTO MENSUAL DE \$130 PESOS. LOS PRIMEROS 5 MESES SE PAGARÁ EL SERVICIO A PRECIO REGULAR. EL DESCUENTO SERÁ VÁLIDO DURANTE EL TIEMPO QUE DURE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y SIEMPRE Y CUANDO EL CLIENTE SE MANTENGA AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.

PLANES DOBLEPLAY INTERNET + TELEFONÍA

VÁLIDA DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 15 DE ENERO DE 2019. APLICA PARA LAS NUEVAS CONTRATACIONES DE PLANES DOBLEPLAY EN LAS ZONAS CON COBERTURA TOTALPLAY. EXPERIENCIA TOTAL: DURANTE UN MES, LOS PLANES INICIAL, ESENCIAL, BÁSICO, PRÁCTICO, FAMILIAR Y TOTAL RECIBIRÁN 300 MEGAS DE DESCARGA. DEBERÁS CONTAR CON UN EQUIPO DE CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS PARA PODER NAVEGAR A 300 MEGAS. AL FINALIZAR EL MES DE PROMOCIÓN SE REGRESARÁ A LA VELOCIDAD DE DESCARGA ORIGINAL DEL PLAN CONTRATADO. DURANTE UN MES, LOS PLANES PRÁCTICO, FAMILIAR, TOTAL, PREMIUM Y SIN LÍMITE RECIBIRÁN 300 CANALES DE LOS CUALES 130 SON HD (PAQUETE DE CANALES TV SORPRÉNDETE). AL FINALIZAR EL MES DE PROMOCIÓN SE REGRESARÁ AL PAQUETE DE CANALES ORIGINAL DEL PLAN CONTRATADO. DESCUENTO DE POR VIDA: A PARTIR DEL MES 6, LOS PLANES INICIAL, ESENCIAL Y BÁSICO RECIBIRÁN UN DESCUENTO MENSUAL DE \$20 PESOS. LOS PRIMEROS 5 MESES SE PAGARÁ EL SERVICIO A PRECIO REGULAR. EL DESCUENTO SERÁ VÁLIDO DURANTE EL TIEMPO QUE DURE LA CONTRATACIÓN Y SIEMPRE Y CUANDO EL CLIENTE SE MANTENGA AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.

