

# CONOCE TU ESTADO DE CUENTA



# ¿Cómo leer tu Estado de Cuenta de Totalplay?

## Conoce tu Estado de Cuenta

Hemos preparado este manual para ayudarte a entender todo acerca de tu Estado de Cuenta, el plan que tienes contratado, los servicios adicionales a tu plan, detalle de llamadas y renta de películas.

### Carátula (Página 1)

**Totalplay**  
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A DE C.V.  
ATENCIÓN A CLIENTES: 1579 8000 / 01 800 510 0510

IVÁN ALEJANDRO  
ARCIGA COVARRUBIAS  
MARÍA LUISA 1000 SAN ANGELO COYOACÁN  
CIUDAD DE MEXICO, DF 01000  
Fecha de Emisión: 16/08/2014 12:00:00 a.m.  
Lugar de Emisión: Mexico, DF

**TU NÚMERO DE CUENTA** 00000000  
**TU NÚMERO TELEFÓNICO** (55) 17 21 37 00

**A PAGAR PLAN** Antes del 26/ago/14 \$ **649.00** Pronto Pago  
Antes del 03/sep/14 \$ 679.00 Precio de Lista

Estado de Cuenta	
Saldo anterior	\$ 679.00
Descuento Pronto Pago	\$ -30.00
Otros créditos	\$ 0.00
Su pago, GRACIAS	\$ -649.00
Saldo a la fecha	\$ 0.00

Cargos del Mes (Periodo 16/jul-15/ago/2014)	
Renta Plan	\$ 679.00
Consumos y servicios extras	\$ 0.00
Descuentos y Promociones	\$ 0.00
Otros cargos	\$ 0.00
Ajuste por redondeo	\$ 0.00
Saldo del Mes	\$ 649.00

A PAGAR Antes del 03/sep/14 (Precio de lista) \*\*\*SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.\*\* \$ 649.00  
A PAGAR Antes del 26/ago/14 (Precio pronto pago) \*\*\*SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.\*\* \$ 679.00

**Opciones de pago:**  
- Con cargo recurrente a tu tarjeta de crédito llamando a la línea Total Play al 1579 8000 o al 01 800 510 0510 del interior de la República.  
- Con cargo único a tu tarjeta de crédito o débito, ingresando al portal [miidajug.com.mx](http://miidajug.com.mx)  
- Pago en ventanilla bancaria  
- En sucursales de Farmacias del Ahorro  
Favor de realizar sus depósitos a nombre de:  
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

SPEI a BANCO AZTECA con tu CLABE personalizada: 00000000000000000000  
BANCO AZTECA Ref: 00000000000000000000  
BANCO OMER Cbn: 000000000000000000000000  
HSBC Trans: 0000 Cve:0000 Ref: 00000000000000000000  
BANORTE Emisora: 0000 Ref: 00000000000000000000  
SCOTIABANK No. Serv: 0000 Ref: 00000000000000000000  
SANTANDER Cbn: 0000 Ref: 00000000000000000000  
BANAMEX B: 000000000000000000000000

**A PAGAR**  
Antes del 26/ago/14 \$ **649.00** Pronto Pago  
Antes del 03/sep/14 \$ 679.00 Precio de Lista

- Información de tu cuenta**  
Aquí encuentras tu Número de Cuenta, así como tu Número Telefónico (en caso de tener contratado el servicio).
- Saldo a pagar**  
Te indicará la cantidad y fecha límite de pago y precio pronto pago.
- Estado de Cuenta**  
Aquí encontrarás el saldo anterior de tu Cuenta así como tus pagos y el saldo a la fecha.
- Movimientos del mes**  
Podrás ver los cargos de tu plan contratado, renta de películas, cobro de llamadas o canales adicionales. En caso de que cuentes con una promoción, aquí también la podrás ver.
- Formas de pago**  
Podrás domiciliar el pago de tu plan a cualquier Tarjeta de Crédito. Para hacer el pago en ventanilla bancaria, aquí encontrarás las referencias de pago y los bancos autorizados.

IMAGEN DE CARÁCTER ILUSTRATIVO. SÓLO SIRVE PARA QUE EL CLIENTE UBIQUE EN SU ESTADO DE CUENTA SUS REFERENCIAS BANCARIAS.

Para cualquier aclaración de tu Estado de Cuenta estamos a tus órdenes en la Línea Totalplay en los teléfonos 1579 8000 ó 01 800 510 0510. Te recomendamos tener a la mano alguno de los siguientes datos para brindarte un mejor servicio:

- ▶ Número de Cuenta
- ▶ Número telefónico de Totalplay

Las rentas mensuales de los planes de Totalplay y servicios adicionales se pagan por adelantado. Los consumos de telefonía no incluidos en tu plan y renta de películas VOD se pagan a mes vencido.

## Resumen de movimientos del mes (Página 2)

Consumos y Servicios Extras	
• Servicio de Televisión	
Programación TV adicional	\$ 50.22
Renta de películas y series	\$ 33.45
Renta adicionales de equipos	\$ 29.78
Rentas y consumos televisión	\$ 113.46
• Servicio de Telefonía	
Llamadas a celular	\$ 28.56
Rentas y consumos telefonía	\$ 28.56
<b>CONSUMOS Y SERVICIOS EXTRAS</b>	<b>\$142.02</b>
**CIENTO CUARENTA Y DOS PESOS 02/100 M.N.**	
Descuentos y Promociones	
• Descuentos y Promociones	
Promoción	-\$ 80.00
<b>DESCUENTOS Y PROMOCIONES</b>	<b>-\$80.00</b>
**OCHENTA PESOS 00/100 M.N.**	

**Información de tus consumos y extras**  
En esta sección encontrarás la renta de los servicios contratados, renta de películas y series, así como llamadas adicionales no incluidas en tu plan.


**Descuentos y promociones**  
En caso de que tengas una promoción incluida en tu plan, en esta sección encontrarás el descuento que aplicamos a tu plan.

Todas las rentas de los planes de Totalplay cuentan con un descuento por Pronto Pago si son liquidadas dentro de los primeros 10 días naturales después de haberse emitido tu Estado de Cuenta. Este descuento viene impreso en tu Estado de Cuenta en donde se detalla la cantidad a pagar y la fecha límite de pago para poder disfrutar de este beneficio. En caso de que no se pague dentro de los primeros 10 días naturales, deberás de cubrir la renta del servicio con el Precio de Lista.

*Nota:* únicamente la rentas del plan contratado cuenta con el beneficio de descuento por pronto pago. Los servicios adicionales como canales a la carta, rentas de películas, aumentos de velocidad de Internet entre otros, no cuentan con el beneficio de descuento por pronto pago.

## Detalle de servicios

En las páginas siguientes, encontrarás el detalle de cada uno de los servicios que tienes contratados como: renta de películas, series, detalle de llamadas ya sean incluidas y adicionales a tu plan.



Periodo 25/mar - 24/abr/2014

Página 3 de 3

**Detalle de consumos**

- **Televisión**

Renta de películas y series					
	Título	Perfil	Fecha	Hora	Total
1	Abel	CASA	13-04-2014	20:45:44	\$33.45
<b>Total de renta de películas y series</b>					<b>\$33.45</b>
- **Telefonía del número 555512345**

Llamadas locales					
	Número llamado	Duración	Fecha	Hora	Total
1	5557281505	1	29-03-2014	11:24:12	\$0.00
2	5558735132	1	30-03-2014	07:44:17	\$0.00
3	5558730120	1	08-04-2014	16:40:10	\$0.00
4	5558735294	1	08-04-2014	16:55:57	\$0.00
5	5558731505	1	10-04-2014	14:12:24	\$0.00
6	5515745000	1	13-04-2014	15:40:28	\$0.00
7	5555235189	1	17-04-2014	17:52:35	\$0.00
8	5553549000	1	18-04-2014	17:36:49	\$0.00
9	5551405600	1	19-04-2014	04:42:39	\$0.00
10	5551405600	1	19-04-2014	04:44:24	\$0.00
11	5556272222	1	19-04-2014	05:01:12	\$0.00
12	5556272222	1	19-04-2014	05:37:43	\$0.00
13	5555234545	1	20-04-2014	16:12:06	\$0.00
<b>Subtotal</b>		<b>13</b>			<b>\$0.00</b>

Llamadas a celular local					
	Número llamado	Duración	Fecha	Hora	Total
1	0445530405060	1	30-03-2014	06:26:30	\$0.84
2	0445530801010	18	11-04-2014	10:05:09	\$15.12
3	0445530301111	15	19-04-2014	18:35:12	\$12.60
<b>Subtotal</b>		<b>34</b>			<b>\$28.56</b>

Llamadas a 01800					
	Número llamado	Duración	Fecha	Hora	Total
1	018000078744	1	17-04-2014	17:36:38	\$0.00
2	018000078744	1	17-04-2014	17:36:42	\$0.00
<b>Subtotal</b>		<b>2</b>			<b>\$0.00</b>

**Renta de películas y series**  
Detalle de las películas y series que rentaste durante el periodo y las de todas las TV's adicionales.

**Detalle de llamadas**  
Aquí podrás encontrar el registro de todas las llamadas que realizaste divididas de acuerdo al tipo de llamada ya sean locales, de Larga Distancia o a números celulares. Si tu paquete incluye llamadas, estas aparecerán con un costo de \$0.00 Tus llamadas adicionales que no están dentro del plan, se cobrarán de acuerdo a la tarifa vigente.

En caso de que tengas una segunda línea telefónica, su detalle aparecerá al final de las llamadas de la 1a línea.